

OBJEDNÁVKA

Objednanie je možné vykonať telefonicky, na číslach 0917 148 687 cez www.pizzazpece.sk alebo osobne na prevádzke PIZZA Z PECE, OC Galéria Martin, Nám. SNP 2, 036 01 Martin. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanie telefonicky, osobne na pobočke, alebo vo formulári na www.pizzazpece.sk výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť správne požadované údaje v objednávke. Objednávky sú záväzné. Objednávku je možné zrušiť telefonicky na číslach 0917 148 687 alebo osobne, v prípade, že ešte nie je vyrobená alebo nie je v štádiu výroby. Objednávku je možné zrušiť maximálne do 5 minút od objednania tovaru.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dodáciu lehotu skrátiť alebo predĺžiť podľa aktuálnej vyťaženia prevádzky, pričom o tom informuje zákazníka vopred pred dorúčením tovaru na telefónnom čísle, ktoré zákazník uviedol v objednávke. Predávajúci môže objednávku zrušiť v prípade, ak kupujúci uviedol o sebe neúplné alebo nepravdivé údaje v objednávkovom formulári.

Posledné objednávky prijímame najneskôr 30 minút pred skončením otváracích hodín.

Otváracie hodiny sú zverejnené na www.pizzazpece.sk, www.galeriamartin.sk.

CENA, PLATBA A DORUČENIE

Všetky ceny sú vrátane DPH.

Predávajúci je viazaný cenou vrátane rozvozu, uvedenou na stránke www.pizzazpece.sk v momente vykonania nákupu.

Platbu je možné zrealizovať osobne pri prevzatí tovaru pri rozvoze, alebo na prevádzke PIZZA Z PECE a to formou hotovosti alebo gastro lístkov alebo platobného terminálu.

Cena za obal sa neúčtuje

Uplatnenie akejkoľvek akcie, je nutné nahlásiť pri objednávke telefonicky, prípadne do poznámky pri online objednávke.

Pri doručení Vás bude telefonicky kontaktovať (na Vami uvedené telefónne číslo) náš rozvozca v dostatočnom časovom predstihu

Predávajúci sa zaväzuje:

Dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené pri objednaní, na základe objednávky kupujúceho. Zabaliť a dodať objednávku čo najskôr, približne do jednej hodiny, prípadne na čas uvedený zákazníkom. V niektorých situáciách, nie je možné tento čas doručenia dodržať, a to v prípade výskytu nepredvídateľných okolností, ako napríklad hustá premávka, nepriazeň počasia a pod. Za prípadné meškanie, sa vopred ospravedľujeme! V prípade, že objednávku nie je možné doručiť, bude kupujúci kontaktovaný na dohodnutie ďalšieho postupu. Vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok.

Kupujúci sa zaväzuje:

Prevziať objednávku a zaplatiť za objednaný tovar a služby.

REKLAMÁCIE

Reklamácie sú vybavované

Telefonicky počas otváracích hodín na tel. číslach 0917 148 687

Prostredníctvom rozvozcu PIZZA Z PECE

Osobne na prevádzke PIZZA Z PECE

ZÁRUKA

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru.

Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru

Pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru.

Predmetom reklamácie pri dodaní rozvozcom PIZZA Z PECE nemôže byť dodržanie výdajnej teploty.

V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru.

Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí alebo iná kompenzácia).

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Osobne.

Prostredníctvom rozvozu

V prípade uznania reklamácie, Vám peniaze vrátime ihneď v hotovosti